

## PayKool Visa Platinum Card 使用網站及流動應用程式之條款及細則

(「PayKool Visa Platinum Card」) 由 K Cash Limited 發出

使用任何服務、瀏覽網站及使用流動應用程式前，請先閱讀以下條款及細則。此文件是閣下與 K Cash Limited (「K Cash」) 之間的具法律約束力的協議，其規定了使用網站和流動應用程式的條款及細則。假如閣下使用服務、瀏覽網站及使用流動應用程式或其任何部分，閣下將被視為已同意此等條款及細則。假如閣下不接受此等條款及細則，請不要使用服務、瀏覽網站或使用流動應用程式或其任何部分。假如閣下在此等條款及細則經修訂後繼續使用服務、瀏覽網站及使用流動應用程式，閣下將被視為已同意經修訂的條款及細則。

### 1. 本條款及細則之定義

「本公司」指 K Cash Limited。

「服務」指瀏覽網站或使用流動應用程式，以及使用本公司透過網站及／或流動應用程式提供的服務。

「網站」指本公司擁有及營運或為本公司營運的網站，包括 <https://PayKool.hk/> (包括桌面及手機版本) 及／或本公司可能不時營運及維持的其他網站。

「流動應用程式」指名為「PayKool」的流動應用程式，包括蘋果 iOS 和谷歌 Google Play 版本，及本公司可能不時推出、營運及維持的其他流動應用程式及版本。

「條款及細則」指此等條款及細則、本公司的《私隱政策》、《個人資料收集聲明》及《致客戶及其他個別人士關於《個人資料(私隱)條例》(「條例」) 及《個人信貸資料實務守則》(「守則」) 的通知》。

「用戶」指通過使用電子設備(包括但不限於電腦和手機)(「電子設備」) 瀏覽網站的訪客及使用流動應用程式的用戶；其包括通過網站或流動應用程式與本公司訂立或確認訂立貸款協議的借款人及／或與本公司簽訂信用卡持卡人合約並持有由本公司所發行的信用卡的用戶。

### 2. 產品及服務的提供

- a. 網站和流動應用程式提供一站式貸款服務及／或信用卡服務，以及最新營銷推廣資訊，幫助用戶管理帳戶。用戶可在網上應用程式商店 (Google Play 及 Apple Store) 搜尋「PayKool」以免費下載流動應用程式。如果發現任何程式有可疑，請不要下載或登錄，並請立即停止操作。
- b. 本公司在本公司根據香港《放債人條例》(香港法例 163 章) 及／或 Visa

卡公司及／或其子公司、控股公司、聯營公司、附屬公司或分支機構可合法及適時地提供此服務的司法管轄區內提供服務，

- c. 本公司網站和流動應用程式上的資訊並不旨在提供予位於或居住於香港司法管轄區以外地區的人士。閣下瀏覽網站和使用流動應用程式的人士必須了解並遵守所有相關的法例，條款，細則及限制。
- d. 服務由本公司酌情提供，並受限於提供服務的個別條款及細則，本公司可隨時撤回或修改服務，恕不另行通知。
- e. 任何用戶透過網站及／或流動應用程式與本公司訂立任何貸款協議及／或信用卡持卡人合約，均不可推翻地被視為在香港境內進行的。本公司對於任何人適用特定服務的資格，具有最終決定權。

### 3. 商標及版權

- a. 本公司擁有網站及／或流動應用程式的所有內容的版權，包括但不限於文字、圖形、連結和聲音的版權。未經本公司事先書面同意，此等內容絕不可被修改、轉載、以任何可被存取的方式儲存、傳輸（以任何形式或以任何方式）、複製、分發、用於創作衍生作品或以任何其他方式用於任何目的。
- b. 網站及／或流動應用程式所載的內容及信息，以及就網站及／或流動應用程式的使用而交付給用戶的內容及信息，均屬本公司和任何其他第三方（如適用）的財產。在網站及／或流動應用程式使用和顯示的商標、商業名稱和標誌（「商標」），包括本公司和其他第三方的註冊和未註冊商標。網站及／或流動應用程式中的任何內容均不應被解釋為授予任何許可或權利使用所顯示的任何商標。本公司保留網站及／或流動應用程式的所有產權。
- c. 除非受適用法律限制，否則就用戶使用網站及／或流動應用程式而向本公司提交的任何信息或資料，用戶特此授予本公司就此類信息或資料當中的版權和知識產權的免專利權費的永久許可，讓本公司將之使用於其認為的任何目的上，包括但不限於複製、傳輸、分發和發佈此類信息或資料。
- d. 閣下亦同意，除非用戶與本公司在雙方另行直接訂立的合約中另有約定，或法律另有要求，否則本公司對用戶使用網站及／或流動應用程式時向本公司提交的任何信息或資料，無需承擔任何保密義務或責任。

### 4. 保安警告

- a. 本公司建議閣下避免透過公共或無密碼設置的無線網絡（即 **Wi-Fi**），瀏覽網站或使用流動應用程式。尤其在處理財務交易時，請使用設有配置和可靠的網絡連接。
- b. 非正在使用任何無線網絡功能（如 **Wi-Fi**、藍牙、近場通訊 **NFC**）或支付程式時，請將其關閉。使用 **Wi-Fi** 時，請選擇加密網絡，並刪除任何不必要的 **Wi-Fi** 連接設定。

- c. 請勿將電子設備連接到任何懷疑受病毒感染的電腦；同時，本公司建議用戶在電子設備安裝防毒軟件和設置防火牆。為避免任何潛在保安漏洞，請勿在已被破解（jailbroken）的 iPhone 或已被取得系統最高管理權限（rooted）的 Android 手機或任何廠方系統設定已被以非正式方式修改的設備上，使用流動應用程式。用戶可以適當地下載安全應用程式或軟件。本公司有權拒絕用戶通過已被破解、已被取得系統最高管理權限或廠方系統設定已被以非正式方式修改的電子設備瀏覽網站和流動應用程式。
- d. 本公司建議用戶開啓電子設備的屏幕自動鎖定功能。不要使用容易被猜到的個人資料、數字或字詞作為密碼，並避免使用與用戶曾使用或瀏覽的其他網絡服務相同的密碼。不要共用用戶名稱或密碼，也不要允許他人查閱或使用用戶名稱和密碼。勿讓電子設備無人看守。使用瀏覽器瀏覽網頁和使用流動應用程式後請將其關掉。為安全起見，網站及/或流動應用程式被閒置 15 分鐘後，其中某些功能可能會被關閉，或帳戶會被登出。
- e. 如果用戶懷疑用戶名稱或密碼已被披露給他人、被盜或有人進行了未經授權的交易，用戶有責任立即通知本公司及任何相關方，否則用戶仍須對所有交易承擔責任。
- f. 請定期下載並安裝流動應用程式及其他手機程式、操作系統和瀏覽器的更新和修復版本。
- g. 本公司藉着使用加密技術，盡力確保通過網站及流動應用程式傳輸的用戶數據和文件的安全性。為保護私隱和資產，用戶不應向任何人透露其帳戶號碼、用戶名稱和密碼，並應避免共用電子設備。此外，本公司提醒用戶不要通過載於電郵中的超連結進入網站或流動應用程式。本公司絕不會通過電郵要求用戶提供帳號、密碼或任何個人資料。
- h. 使用網站及流動應用程式可能涉及風險，包括導致用戶的數據或電子設備（包括其設定）損失或損毀，在傳輸指示或訊息時出現攔截、干擾或變體，及由於某些電子設備的自動密碼保存功能而導致的未經授權使用密碼。本公司對任何此類風險概不負責。
- i. 作為一個負責任的用戶，閣下應該遵守流動應用程式的使用條款，不要上傳任何淫褻或不雅照片作個人圖像，以免違反使用條款，並可能導致帳戶被禁止或刪除。

## 5. 使用及披露個人資料

- a. 除非適用法律有所限制，否則用戶同意，由本公司透過網站及/或流動應用程式不時收集的任何及所有用戶個人信息/資料，可按照本公司的《私隱政策》及《個人資料收集聲明》（詳情請瀏覽本公司網站及/或流動應用程式）
- b. 當用戶到訪網站或流動應用程式時，本公司會作紀錄，以分析網站的到訪人數及一般使用模式。其中部份資料將透過「Cookies」形式收集。

- c. 「Cookies」是由網站伺服器傳送至瀏覽器的小段資訊，這些資訊儲存於電腦硬碟中，使網站伺服器能於稍後再從瀏覽器內讀取，而當中並不會收集可識別用戶身份的資料。這有助於網站或流動應用程式保存有關用戶使用網站的資料，使本公司能提供更多實用的功能予用戶、在本網站及流動應用程式制定更切合用戶的興趣的內容，以及（如適用）根據用戶的使用模式向用戶提供宣傳內容及直接促銷。「Cookies」亦能有效地監察網站或流動應用程式的效率，追蹤整合指標如訪客總和、流量及使用者結構，解決網站問題，加強安全性，並可能出於安全考慮作出限制。本公司可存取「Cookies」所記錄的資料以紀錄用戶如何使用本網站及流動應用程式。
- d. 「Cookies」被設計成僅供提供該「Cookies」的網站及流動應用程式讀取，但不能用作取得用戶的硬碟資料、電郵地址或收集用戶的敏感資料。
- e. 本公司亦與第三方機構合作，對網站及流動應用程式的使用及活動進行研究，此等第三方機構包括谷歌、雅虎、Facebook及DoubleClick。他們使用包括「Cookies」、「Spotlight」及「Web Beacon (網絡信標)」等技術收集資料來進行研究。透過此等技術，他們將所收集得到的資料 (i) 用以得到網站或流動應用程式用戶的資料，包括其用戶結構、行為及使用模式；(ii) 作出更準確的匯報；及 (iii) 協助提升本公司的市場推廣成效。他們將收集到的資料經過處理後與本公司分享，然而不論是谷歌、雅虎、Facebook 或 DoubleClick，在進行上述研究的過程中均不會收集或與本公司分享任何可以識別用戶身份的資料。
- f. 大部份的瀏覽器都預設為接納使用「Cookies」。若用戶認為有需要，用戶可將瀏覽器設定為禁用「Cookies」或在使用「Cookies」時通知用戶。若用戶將瀏覽器設定為禁用「Cookies」，用戶未必能享用本公司於網上提供的財務產品及服務。若用戶接納使用「Cookies」，即代表用戶知悉其資料將如上述般被收集、貯存、讀取及使用。
- g. 用戶如欲得到更多有關使用及收集「Cookies」及選擇退出有關程序的資訊，可訪問以下網站：
- 谷歌  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>
- 雅虎  
<http://privacy.yahoo.com/privacy/us/pixels/details.html>
- Facebook  
[https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Cookies](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Cookies)
- DoubleClick  
<http://www.doubleclick.net>
- h. 如果用戶的電子設備有 SD 記憶卡或其他儲存設備，本公司可能會使用

這些儲存設備來儲存及存取加密了的應用數據，以實現網站及／或流動應用程式的運行。如用戶不允許本公司以上述方式使用信息，用戶可隨時更改電子設備的設定或刪除流動應用程式。在這種情況下，用戶將無法使用網站及／或流動應用程式。

## 6. 連結到其他網站的超連結

- a. 在某些情況下，本公司會透過網站及／或流動應用程式提供連結到其他位置或網站的超連結。這些超連結會連結到由與本公司無任何聯繫或關係的第三方所發佈或營運的網站。在網站及／或流動應用程式中加入這些超連結，是為了促進用戶使用體驗，並僅供參考。本公司盡力選擇信譽良好的網站及信息來源，以方便用戶查閱相關信息。
- b. 本公司提供超連結，但不得因此而被視為同意、推薦、認可、保證或介紹任何第三方或該等第三方在其網站上提供的服務／產品，或與該等第三方和網站有任何形式的合作。
- c. 本公司並不應以任何方式對超連結的內容負責。用戶在使用這些超連結時須自己承擔風險，本公司對由於用戶使用超連結而發生或遭受或與之有關的任何損害或損失，概不負責。本公司並非用戶與外部網站供應商之間訂立的任何合約安排的當事方。本公司並無調查、核實、監察或認可這些資源所提供的內容、準確性、所表達的意見及所提供的其他連結。
- d. 連結到其他網站的超連結，倘若包含可下載的軟件，其只為方便用戶而提供。本公司並不對用戶在下載軟件時遇到的任何困難或下載的任何後果承擔任何責任。使用從互聯網下載的任何軟件可能受特許協議所管限，而用戶如不遵守上述特許協議的條款，可能會導致侵犯相關軟件供應商的知識產權，對此本公司概不以任何方式負責。
- e. 當用戶點擊超連結及離開網站及／或流動應用程式時，用戶須遵守其將要瀏覽的其他網站的使用條款及私隱政策。

## 7. 本公司可能會在網站及／或流動應用程式提供同一集團公司的網站的超連結，以方便用戶查閱。這些被連結之網站可能設有不同的使用條款及細則，因此用戶應在使用這些被連結之網站前，查詢及細閱適用的條款及細則。從外部網站連結到本網站的超連結

- a. 用戶必須先徵求本公司的事先書面批准，才可以任何形式在第三方的網站建立連結到本公司網站的超連結。本公司具有絕對酌情決定是否批准建立超連結。在正常情況下，本公司只會批准清楚地顯示本公司的名稱或網站地址的超連結。除非在非常特殊的情況下，否則本公司不會批准第三方以超連結使用或展示我們的標誌、商業名稱和商標，本公司具有絕對酌情決定為此徵收一定的費用。
- b. 對於從第三方網站連結到本公司網站的超連結的建立，本公司概不負責。如此建立的任何超連結不得構成本公司與該第三方網站的任何形式的合作或構成本公司認可該第三方網站。任何連結到本網站

的超連結必須時刻是活躍而直接的超連結，且只能直接連結到本網站的首頁，而不得「框架化」或「深層連結」本網站或其內容。

- c. 本公司不會為用戶或任何第三方因為此等超連結而產生或遭受的任何損失或損害承擔任何責任。本公司保留權利隨時行使其絕對酌情權取消已授予的任何批准及／或要求刪除任何上述連結，而無需另行通知或作出補償。

## 8. 不作保證

- a. 雖然本公司已極謹慎地準備網站及流動應用程式所載的信息和資料，但此等信息和資料是按「原樣」提供給用戶而本公司不作任何形式的明示或暗示的保證（包括但不限於可商售性、所有權、對某特定用途的適用性、不含電腦病毒、不侵犯第三方權益、兼容性、安全性、準確性和完整性），並可能在不作事先通知的情況下隨時被更改及撤回。
- b. 網站及流動應用程式所載的信息和資料可能由本公司相信為可靠的第三方來源提供或獲取。本公司並無核實也不保證上述信息和資料屬準確、完整或中肯或作出有關陳述。經濟、統計、財務及估值數據均以約數、概括或簡化形式呈示，並可能在不作通知的情況下隨時被更改。
- c. 用戶應該了解，網站及流動應用程式所載的關於費率、指數、價值和物業估價的任何信息會有時間上的延遲。本公司將盡力確保但不保證所提供信息的準確性及可靠性，且不會為因為任何不準確或遺漏而引起之損失或損害，承擔任何責任（不論是民事侵權行為責任、合約責任或其他責任）。
- d. 網站或流動應用程式所載的信息和資料不應被視為向任何人作出要約或徵求出售、認購或提供任何建議或意見。上述信息和資料並不旨在被用戶依賴以作出任何決定。用戶在作出任何財務決定或使用服務前，應諮詢自己的專業顧問。

## 9. 法律責任的限度及免責條款

- a. 在法律允許的最大範圍內：
  - i. 假如任何人直接或間接因為透過網站及／或流動應用程式的參考資料或超連結、書籤建議或以其他方式，使用或依賴與本公司無任何聯繫或關係的任何第三方所擁有及／或營運的任何網站所載的任何信息或資料（包括但不限於物業估值的網頁），而因此蒙受任何直接、間接、相應、特殊或附帶的損害、損失或開支，無論是否因疏忽造成，並在所有上述情況下，無論本公司是否已獲告知發生損害、損失或開支的可能性，本公司也免除一切責任。本公司加入超連結並不意味着認可被連結之網站所載的任何信息或資料。

- ii. 本公司概不承擔網站、流動應用程式及超連結所載的信息和資料的任何錯誤、遺漏或不準確的責任，也不負責因為以下原因而導致的任何損失或損害：任何一方使用或依賴或無法使用上述信息和資料，或操作的任何錯誤、中斷、延遲或不完整的傳輸、傳輸過程中沒有加密或加密失敗（包括下載或上傳數據）、傳輸未獲接收或只部分接收、傳輸中斷、傳輸延遲、線路或系統故障或電腦病毒，本公司也不以任何方式負責由此產生的直接、間接、特殊、附帶或相應的損害。
- iii. 本公司既不承擔也不接受任何（無論是直接還是間接的）損失或損害（包括特殊、附帶或相應的損失或損害）的責任，包括但不限於以任何方式或因為使用網站及/或下載或安裝流動應用程式而帶來的任何病毒、木馬程式、蠕蟲、軟件炸彈或類似物品或程序所造成的網站及流動應用程式、其內容或關聯服務的任何缺陷、錯誤、瑕疵、故障、過失、未能提供或不準確性，在每一種情況下，上述事件發生的情況是超出本公司的合理控制範圍。
- iv. 在任何情況下，即使本公司已被告知下述項目發生的可能性，本公司也不負責有關用戶瀏覽網站或使用流動應用程式的性能、系統、伺服器或連線故障、錯誤、遺漏、中斷，及安全漏洞、病毒、惡意代碼、亂碼或數據錯誤、操作或傳輸延遲、傳輸未獲接收或只部分接收或傳輸錯誤。
- b. 用戶須自行承擔使用服務的一切風險。本公司並不聲明或保證沒有病毒或其他具破壞性的屬性會傳輸到用戶的電子設備或用戶的電子設備不會受損。用戶須自行負責設置足夠的保護，備份數據及/或設備，並採取合理和適當的預防措施以掃描病毒或其他具破壞性的屬性，以及預防、保障及確保沒有病毒進入用戶的電子設備。本公司並不保證可能與服務共同使用或因為使用服務而可能使用的任何第三方軟件的準確性、功能或性能。
- c. 使用服務將須同時使用短訊及/或推送通知及/或電郵（如適用）。使用服務、短訊及/或推送通知及/或電郵，將涉及使用互聯網數據，用戶須自行承擔任何互聯網數據費用，包括所有跨網、漫遊及/或數據漫遊費用。持續讓全球定位系統在背景使用，會大幅減少電池壽命。

## 10. 彌償

用戶特此同意就本公司因為直接或間接涉及以下事項而遭受或產生的任何訴訟、法律責任、費用、索賠、損失、損害、法律程序或開支（包括在完全彌償基準下的法律費用、訟費及開支）作出彌償，並使本公司獲充分並有效的彌償：

- a. 用戶瀏覽及/或使用網站及/或流動應用程式，及/或任何其他人

士或個體使用服務或網站及／或流動應用程式，而該人士或個體能夠使用用戶的用戶名稱及／或密碼使用服務或網站及／或流動應用程式；或

- b. 用戶或任何其他人士或個體違反或不遵守任何此等條款及細則，而該人士或個體能夠使用用戶的用戶名稱及／或密碼使用服務或網站及／或流動應用程式。

#### **11. 修改**

本公司保留其酌情權，在沒有事先警告或通知的情況下，更改網站及／或流動應用程式中的任何信息或資料，以及網站及／或流動應用程式的使用條款及細則。請定期查閱本條款及細則

本公司可隨時，無論是否有理由，終止用戶瀏覽網站及／或流動應用程式，而不一定須給予用戶通知。

#### **12. 其他**

- a. 用戶承認，此等條款及細則不得限制在網站及／或流動應用程式或透過網站及／或流動應用程式提供的任何特定產品和服務的個別條款及細則所列明的任何具體規
- b. 此等條款及細則是附加於本公司與用戶之間訂立的貸款協議及／或信用卡持卡人合約中的條款。

#### **13. 司法管轄區及法律選擇**

- a. 本公司在香港經營及維持服務。即使網站及流動應用程式可在香港以外地區瀏覽或使用，但透過網站及流動應用程式提供的服務及根據網站及流動應用程式訂立的所有合同，均屬不可推翻地被視為在香港境內提供並訂立。本公司是被視為在香港營運網站及流動應用程式，而網站及流動應用程式的營運受香港法律管轄。
- b. 本公司並不對網站及流動應用程式所載的信息和資料是否適當或獲允許在香港境外的司法管轄區使用作出陳述。此等條款及細則受香港法律管轄，而用戶同意任何爭議須受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

#### **14. 慎防訛稱本公司職員銷售信貸及／或信用卡產品**

- a. 用戶在接到聲稱為本公司員工的服務及／或產品推廣電話時應小心。本公司的政策是：
  - i. 本公司職員均接受專業的客戶服務訓練及產品知識培訓，並以真切和誠懇的服務態度服務客戶及潛在客戶；
  - ii. 本公司職員絕對不會要求客戶及／或潛在客戶在申請信貸及／或信用卡服務的過程時向指定的個人或公司賬戶存入按金以便

利有關申請過程；

- iii. 縱使潛在客戶不符合本公司借貸及／或信用卡申請條件，本公司絕不會在未經客戶同意的情況下將客戶轉介至其他公司；
  - iv. 本公司所有推廣電話均直接由本公司之客戶服務主任、分行或部門銷售員或透過授權之業務代理（以下統稱「營業主任」）直接撥出，由他們所撥出的電話均有來電號碼顯示；
  - v. 所有營業主任均有職員編號。他們願意並要求提供職員編號、所屬之分行、部門或授權之業務代理及其聯絡電話。
- b. 如客戶或潛在客戶接獲疑似偽冒本公司及／或職員的電話推銷或有任何懷疑，請致電客戶服務熱線(852)23111 611 查詢。

本條款以中文版為準。如日後本條款有不同語言版本並有抵觸，亦需以中文版為準。

生效日期：2024年1月