

## PayKool Visa Platinum Card 網上/手機應用程式保安提示

1. 無論是網上信用卡帳戶的密碼，或者是網上購物帳戶都需要一個安全性高的密碼組合：

- 密碼應包含數字、字母（大小楷）及特殊字符。
- 要讓網站記住你的密碼，亦不要所有帳戶都用同一個密碼。
- 密碼不要包含名字、地址、電話號碼或生日日期等個人資料。

2. 本公司員工不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶提供自動提款機密碼。切勿隨意地向任何人透露任何敏感的個人資料（如信用卡號碼、CVV/CVC 安全碼、卡密碼或發送至你手機的一次性認證碼）。

3. 在輸入一次性認證碼前，請小心及詳細地閱讀交易詳情（如商鋪名稱,貨幣及交易金額）。

4. 請定時登入 PayKool 手機應用程式查閱交易明細。如有可疑交易，請立即致電客戶服務熱線 **852- 23111 611**

5. 避免使用沒有密碼保護的無線網路。使用可靠的無線網路。

6. 避免使用公用電腦及手機設備來處理個人資料，從而減低個人資料外洩風險。

7. 根據正當的程序來登出網上操作界面，不要直接關閉視窗。

8. 務必對可疑電話/釣魚電郵/手機短訊/虛假網站提高警覺。

9. 騙徒可能會使用類似於官方域名的偽造網域（例如，將“l”更改為“1”或將“O”更改為“0”）向您發送詐騙電子郵件或短信。他們會做出虛假聲明，冒充電信公司、航空里程會員計劃或購物會員計劃（例如，提供虛假獎勵或優惠，或聲稱客戶積分即將到期等），切勿下載或開啟可疑檔案/附件、瀏覽不可信之網頁、或點擊可疑的超連結及電子郵件，以防止駭客程式或電腦病毒盜取你的個人資料。